

## **CONDICIONES GENERALES EDELVIVES LIBRERÍAS PARA LA PRESENTE CAMPAÑA**

*Siguiendo en el marco de mejoras que el GRUPO EDELVIVES está implantando, le informamos que para realizar sus pedidos/devoluciones, deberá de tener en cuenta:*

*Distribuimos los libros de TEXTO de la EDITORIAL LABERINTO, pero No Distribuimos los libros de Literatura.*

### **PARA LA REALIZACIÓN DEL PEDIDO**

- *En nuestra web. [www.edelvives.com](http://www.edelvives.com), podrá encontrar las hojas de pedido tanto de Texto como de Literatura, dentro del apartado **Condiciones para Clientes**, es conveniente que los pedidos se soliciten a través de estas hojas de pedido, de esta forma evitaremos errores y repercutirá en beneficio de todos, o en su defecto indíquenos el EAN del material que solicita, sin este dato no será posible servir el pedido.*

### **1º Nueva Plataforma de pedidos:**

*Le informamos que este año 2019, puede realizar sus pedidos a través de nuestra **PLATAFORMA DE PEDIDOS PARA LIBRERÍAS***

<https://librerias.edelvives.es/es/libreria/login>

**Para su acceso se solicita:**

**Usuario:** (deberá de indicar su dirección de e-mail)

**Contraseña:** Vd. Puede generar su propia contraseña

*Podrá beneficiarse al utilizar esta plataforma de condiciones especiales en materiales de nuestra editorial*

*Puede seguir realizando pedidos a través del mail [pedidos@edelvives.es](mailto:pedidos@edelvives.es) o vía fax 976340630, indicando siempre su código de cliente (si ya es Vd. cliente) o CIF en caso de no ser cliente de Edelvives, en ambos casos lo agradeceremos*

- **Por falta de stock** y para evitar pedidos duplicados, debe de tener en cuenta que:

*Si Vd. es **cliente con forma de pago reembolso, datafono**, como norma, **NO** se dejará material en pendiente de servir a no ser que Vd. nos comunique lo contrario.*

Sí dejaremos pendientes de servir a todo aquel cliente que por consumo lo tiene indicado en su ficha de cliente, pero si Vd., NO desea, que se dejen pendientes de servir, basta con que nos lo comunique vía e-mail o teléfono para dejar este punto Inactivo.

## GASTOS DE ENVÍO (Condiciones generales)

- **Importe mínimo del pedido es de 15 €. (IVA incluido)**

De 0 a 30 €. Netos	6 € de portes
De 31 € a 50 € Netos	4 € de portes
De 51 € a 100 € Netos	2 € de portes
A partir de 100 €	No se pagan portes

Se abstienen de esta tabla todo aquel cliente que por consumo ya tiene marcada en el alta de cliente No cobrar portes

**IMPORTANTE:** Si Vd. necesita solicitar libros de EDELVIVES y de BYME, deberá de pasar los pedidos por separado, es decir a las distintas direcciones de e-mail que ambas empresas tienen, recuerde que son dos empresas distintas con CIF distintos.

- Para **ByME**, esta es la dirección de e-mail: [pedidos@bilingualbyme.com](mailto:pedidos@bilingualbyme.com)
- Para **EDELVIVES**, esta es la dirección de e-mail: [pedidos@edelvives.es](mailto:pedidos@edelvives.es)

## RECEPCIÓN DEL PEDIDO

- La **nota de entrega** emitida por la Agencia **deberá ser firmada y sellada**.
- Referente a la **entrega de mercancía**, si se presentara alguna **incidencia (falta de bultos, deterioro de estos, etc.)**, para que esta incidencia pueda ser gestionada de la mejor forma y a la mayor brevedad posible, deberá de **hacer constar en el justificante de entrega el motivo de la discrepancia** no olvide sellar y firmar la nota de entrega
- En caso de que la **mercancía o cantidades del envío no correspondan** con lo **indicado en el albarán**, dispondrá de **cinco días laborables**, desde la recepción del pedido, **para poder efectuar la correspondiente reclamación**.

- Dicha reclamación podrá realizarla a través de: [incidencias@edelvives.es](mailto:incidencias@edelvives.es) o por fax al 976 340 630, indicando el **tipo de incidencia/código de artículo e indicando siempre su código de cliente y número de albarán.**

## **RESERVA DE PROMOCION Y COMERCIALIZACION DE DETERMINADOS PRODUCTOS**

*EDELVIVES, se reserva el derecho a seleccionar determinados productos de baja rotación como **no sujetos a devolución** por parte del cliente.*

*La relación de dichos productos no sujetos a devolución **se comunicará mediante un listado que estará subido en la web [www.edelvives.com](http://www.edelvives.com)**, en el apartado de condiciones particulares de servicio, (dentro de, Condiciones para Clientes), con el **título Productos NO sujetos a devolución**. En el listado se incluirá isbn, título y fecha en la que el producto fue subido a la lista y desde la cual tendrá efecto la restricción a la devolución.*

*Aquellos productos que el Edelvives, ya haya suministrado y entregado a Vd. como cliente, antes de la inclusión del producto en el listado, no estarán sujetos a esta restricción.*

## **RESERVA DE PROMOCION Y COMERCIALIZACION a determinados comercios**

***EDELVIVES** se reserva en exclusiva para sí la promoción y comercialización de sus productos en los siguientes comercios: El Corte Inglés, Casa del Libro, Fnac y Amazon, este último con sus empresas distribuidoras vinculadas.*

## **DEVOLUCIONES: TEXTO**

1. Fecha máxima devolución **10 de octubre.**
2. **Límite máximo para devolver el 12%** del importe neto del suministro, **no excediendo del 15% en un artículo determinado.**

***Novedad 2019 para la etapa de Infantil: 5% devolución máxima** en el nuevo Proyecto **Infantil Croqueta** (Castellano y Valenciano). Al ser un producto de máxima complejidad de producción y con el propósito de mantener un proceso de producción racional lo más respetuoso posible con el medio ambiente, Edelvives reduce el porcentaje de devolución a un máximo de un 5%, sobre la facturación neta de las siguientes referencias, siempre y cuando se soliciten a través de nuestra plataforma de pedido para Librerías. Aquellas que trabajen por método habitual, no tendrán derecho a devolución.*

<i>NUEVO INFANTIL 3 AÑOS Novedad 2019 CROQUETA</i>	
9788414015803	<b>Infantil CROQUETA 3 años. Primer trimestre</b>
9788414018095	<b>Infantil CROQUETA 3 años. Segundo trimestre</b>
9788414018101	<b>Infantil CROQUETA 3 años. Tercer trimestre</b>
<i>NUEVO INFANTIL 4 AÑOS Novedad 2019 CROQUETA</i>	
9788414015810	<b>Infantil CROQUETA 4 años. Primer trimestre</b>
9788414018132	<b>Infantil CROQUETA 4 años. Segundo trimestre</b>
9788414018149	<b>Infantil CROQUETA 4 años. Tercer trimestre</b>
<i>NUEVO INFANTIL 5 AÑOS Novedad 2019 CROQUETA</i>	
9788414015827	<b>Infantil CROQUETA 5 años. Primer trimestre</b>
9788414018170	<b>Infantil CROQUETA 5 años. Segundo trimestre</b>
9788414018187	<b>Infantil CROQUETA 5 años. Tercer trimestre</b>
<i>NUEVO INFANTIL 3 AÑOS CROQUETA Comunidad Valenciana Novetat 2019</i>	
9788414018217	<b>Infantil CROQUETA 3 anys. Primer trimestre. CV</b>
9788414018224	<b>Infantil CROQUETA 3 anys. Segon trimestre. CV</b>
9788414018231	<b>Infantil CROQUETA 3 anys. Tercer trimestre. CV</b>
<i>NUEVO INFANTIL 4 AÑOS CROQUETA Comunidad Valenciana Novetat 2019</i>	
9788414018262	<b>Infantil CROQUETA 4 anys. Primer trimestre. CV</b>
9788414018279	<b>Infantil CROQUETA 4 anys. Segon trimestre. CV</b>
9788414018286	<b>Infantil CROQUETA 4 anys. Tercer trimestre. CV</b>
<i>NUEVO INFANTIL 5 AÑOS CROQUETA Comunidad Valenciana Novetat 2019</i>	
9788414018316	<b>Infantil CROQUETA 5 anys. Primer trimestre. CV</b>
9788414018323	<b>Infantil CROQUETA 5 anys. Segon trimestre. CV</b>
9788414018330	<b>Infantil CROQUETA 5 anys. Tercer trimestre. CV</b>

3. **No se admitirán** devoluciones de libros comprados en años anteriores, por lo que los libros devueltos **deben de estar comprados dentro del mismo año o dentro de los 12 meses** (365 días naturales desde la fecha de entrega).
4. Los **gastos de envío** serán por **cuenta del cliente**.
5. El **pedido Rehusado** siempre y cuando no sea un error de envío **afectará al 12% establecido y al 15% de artículo**

Durante el mes de Agosto/Septiembre le comunicaremos la mejor forma de proceder para efectuar su devolución de libros de Texto.

## **DEVOLUCIONES: LITERATURA**

6. *Se podrán canjear por otros títulos aquellos materiales suministrados en los últimos doce meses / 1 año desde la compra. En campañas específicas no habrá obligación de canjeo, pero sí de devolución en menos de 12 meses, es decir, no se admitirán libros no comprados anteriores a 12 meses (365 días naturales desde la fecha de entrega)*
7. *Antes de efectuar su devolución de texto o literatura, esta deberá ser aprobada por EDELVIVES, por lo que deberá enviar su propuesta de devolución a [devoluciones@edelvives.es](mailto:devoluciones@edelvives.es), o vía fax al 976 34 06 30.*
8. **Importante** *adjuntar siempre nota con el detalle del material a devolver.*

*No olvide que, tanto para pedidos, incidencias y pagos, su código de cliente es indispensable.*

*Para cualquier duda o comentario al respecto, rogamos se ponga en contacto con nosotros llamando al 902 40 80 60*

*En la confianza de que este marco nos ayude a mejorar nuestra relación, reciba un cordial saludo,*

**GRUPO EDELVIVES**