

## **CONDICIONES GENERALES EDELVIVES LIBRERÍAS**

*Siguiendo en el marco de mejoras que el GRUPO EDELVIVES está implantando, le informamos que para realizar sus pedidos/devoluciones, deberá de tener en cuenta:*

### **PARA LA REALIZACIÓN DEL PEDIDO**

#### **1º Nueva Plataforma de pedidos:**

*Le informamos que este año 2020, puede realizar sus pedidos a través de nuestra*  
**PLATAFORMA DE PEDIDOS PARA LIBRERÍAS**

<https://librerias.edelvives.es/es/libreria/login>

**Para su acceso se solicita:**

**Usuario:** (deberá de indicar su dirección de e-mail)

**Contraseña:** Vd. Puede generar su propia contraseña

*Podrá beneficiarse al utilizar esta plataforma de condiciones especiales en materiales de nuestra editorial*

*Puede seguir realizando pedidos a través del mail [pedidos@edelvives.es](mailto:pedidos@edelvives.es) o vía fax 976340630, indicando siempre su código de cliente (si ya es Vd. cliente) o CIF en caso de no ser cliente de Edelvives, en ambos casos lo agradeceremos*

- **Por falta de stock** y para evitar pedidos duplicados, debe de tener en cuenta que:

*Si Vd. es **cliente con forma de pago reembolso, datafono**, como norma, **NO** se dejará material en pendiente de servir a no ser que Vd. nos comunique lo contrario.*

*Si dejaremos pendientes de servir a todo aquel cliente que por consumo lo tiene indicado en su ficha de cliente, pero si Vd., **NO** desea, que se dejen pendientes de servir, basta con que nos lo comunique vía e-mail o teléfono para dejar este punto Inactivo.*

## GASTOS DE ENVÍO (Condiciones generales)

- **Importe mínimo del pedido es de 15 €. (IVA incluido)**

De 0 a 30 €. Netos	6 € de portes
De 31 € a 50 € Netos	4 € de portes
De 51 € a 100 € Netos	2 € de portes
A partir de 100 €	No se pagan portes

Se abstienen de esta tabla todo aquel cliente que por consumo ya tiene marcada en el alta de cliente No cobrar portes

**IMPORTANTE:** Si Vd. necesita solicitar libros de EDELVIVES y de BYME, deberá de pasar los pedidos por separado, es decir a las distintas direcciones de e-mail que ambas empresas tienen son dos empresas distintas con CIF distintos.

- Para **ByME**, esta es la dirección de e-mail: [pedidos@bilingualbyme.com](mailto:pedidos@bilingualbyme.com)
- Para **EDELVIVES**, esta es la dirección de e-mail: [pedidos@edelvives.es](mailto:pedidos@edelvives.es)
- Distribuimos los libros de **TEXTO** de la **EDITORIAL LABERINTO**, pero No Distribuimos los libros de Literatura.

## RECEPCIÓN DEL PEDIDO

- La **nota de entrega** emitida por la Agencia **deberá ser firmada y sellada**.
- Referente a la **entrega de mercancía**, si se presentara alguna **incidencia (falta de bultos, deterioro de estos, etc.)**, para que esta incidencia pueda ser gestionada de la mejor forma y a la mayor brevedad posible, deberá de **hacer constar en el justificante de entrega el motivo de la discrepancia** no olvide sellar y firmar la nota de entrega
- En caso de que la **mercancía o cantidades del envío no correspondan** con lo **indicado en el albarán**, dispondrá de **cinco días laborables**, desde la recepción del pedido, **para poder efectuar la correspondiente reclamación**. Dicha reclamación podrá realizarla a través de: [incidencias@edelvives.es](mailto:incidencias@edelvives.es) o por fax al 976 340 630, indicando el **tipo de incidencia/código de artículo** e **indicando siempre su código de cliente y número de albarán**.

### **RESERVA DE PROMOCION Y COMERCIALIZACION DE DETERMINADOS PRODUCTOS**

*EDELVIVES, se reserva el derecho a seleccionar determinados productos de baja rotación como **no sujetos a devolución** por parte del cliente.*

*La relación de dichos productos no sujetos a devolución **se comunicará mediante un listado que estará subido en la web [www.edelvives.com](http://www.edelvives.com)**, en el apartado de condiciones particulares de servicio, (dentro de, Condiciones para Clientes), con el **título Productos NO sujetos a devolución**. En el listado se incluirá el isbn, título y fecha en la que el producto fue subido a la lista y desde la cual tendrá efecto la restricción a la devolución.*

*Aquellos productos que el Edelvives, ya haya suministrado y entregado a Vd. como cliente, antes de la inclusión del producto en el listado, no estarán sujetos a esta restricción.*

### **RESERVA DE PROMOCION Y COMERCIALIZACION a determinados comercios**

*EDELVIVES se reserva en exclusiva para sí la promoción y comercialización de sus productos en los siguientes comercios: El Corte Inglés, Casa del Libro, Fnac y Amazon., este último con sus empresas distribuidoras vinculadas.*

### **DEVOLUCIONES: TEXTO**

- 1. Fecha máxima devolución **10 de octubre**.*
- 2. Límite máximo para devolver el **12%** del importe neto del suministro, **no excediendo del 15% en un artículo determinado**.*

***Para la etapa de Infantil: 5% devolución máxima** en Proyecto **Infantil Croqueta**. Al ser un producto de máxima complejidad de producción y con el propósito de mantener un proceso de producción racional lo más respetuoso posible con el medio ambiente, Edelvives reduce el porcentaje de devolución a un máximo de un 5%, sobre la facturación neta de las siguientes referencias, siempre y cuando se soliciten a través de nuestra plataforma de pedido para Librerías. Aquellas que trabajen por método habitual, no tendrán derecho a devolución.*

3. **No se admitirán** devoluciones de libros comprados en años anteriores, por lo que los libros devueltos **deben de estar comprados dentro del mismo año o dentro de los 12 meses** (365 días naturales desde la fecha de entrega).
4. Los **gastos de envío serán por cuenta del cliente**.
5. El **pedido Rehusado** siempre y cuando no sea un error de envío **afectará al 12% establecido y al 15% de artículo**

Durante el mes de Agosto/Septiembre le comunicaremos la mejor forma de proceder para efectuar su devolución de libros de Texto.

#### **DEVOLUCIONES: LITERATURA**

6. Se podrán canjear por otros títulos aquellos materiales suministrados en los últimos doce meses / 1 año desde la compra. En campañas específicas no habrá obligación de canjeo, pero sí de devolución en menos de 12 meses, es decir, no se admitirán libros no comprados anteriores a 12 meses (365 días naturales desde la fecha de entrega)
7. Antes de efectuar su devolución de texto o literatura, **esta deberá ser aprobada por EDELVIVES**, por lo que **deberá enviar su propuesta de devolución a [devoluciones@edelvives.es](mailto:devoluciones@edelvives.es)**, o vía fax al 976 34 06 30.
8. **Importante** adjuntar siempre nota con el detalle del material a devolver.

No olvide que, **tanto para pedidos, incidencias y pagos, su código de cliente es indispensable**.

Para cualquier duda o comentario al respecto, rogamos se ponga en contacto con nosotros llamando al 902 40 80 60

En la confianza de que este marco nos ayude a mejorar nuestra relación, reciba un cordial saludo,

**GRUPO EDELVIVES**

**Horario atención al cliente:** De lunes a jueves de 9 a 14 h y de 16 a 17,30 h - viernes de 9 a 14 h