

COM PROCEDIR PER A EFECTUAR LA SEVA DEVOLUCIÓ

El **10 d'Octubre** és la data límit que tenim fixada per a rebre les devolucions. Els pregaríem les efectuïn el més aviat possible.

Devolucions de Material de Text:

Novetat 2019 per a l'etapa d'Infantil: 5% devolució màxima en el nou projecte d'Infantil Croqueta (només disponible en llengua castellana i en valencià). Tractant-se d'un producte de màxima complexitat i amb el propòsit de mantenir un procés de producció racional i respectuós amb el medi ambient, Baula redueix el percentatge de devolució a un màxim del 5% sobre la facturació neta en el cas de fer les comandes mitjançant la plataforma per a llibreries. Aquelles comandes rebudes pel mètode habitual no tindran dret a devolució.

Per a la resta d'articles:

- 1. Límit màxim a retornar del 12% de l'import net, **NO excedint del 15% en un article determinat**, sempre que la compra d'aquest article sigui superior a 10 ex. si la quantitat és inferior no està dins d'aquest 15%*
- 2. No s'admetran llibres comprats en anys anteriors, per la qual cosa els llibres retornats deuen estar comprats dins del mateix any o dins dels 12 mesos.*
- 3. Les despeses d'enviament seran per compte del client.*
- 4. La comanda Refusada sempre que no sigui un error d'enviament afectarà al 12% establert i al 15% d'article.*

Devolucions de Material de Literatura:

Es podran bescanviar per altres títols aquells materials subministrats durant els últims dotze mesos. En campanyes específiques no hi haurà obligació de canvi, però sí de devolució abans de dotze mesos, és a dir que no s'admetran llibres comprats fa més de 12 mesos.

Abans d'efectuar la seva devolució de text o literatura, aquesta haurà de ser aprovada per BAULA, per la qual cosa haurà d'**enviar la seva proposta de devolució a comercialbaula@baula.com o via fax al 93 354 04 89.**

Després de comprovar que la seva devolució és correcta, li comunicarem que pot procedir a l'enviament dels llibres.

RECORDI:

És important que els paquets arribin ben **IDENTIFICATS**, i que l'enviament contingui una relació amb tots els llibres retornats, que prèviament han estat autoritzats. **SENSE AQUESTA RELACIÓ NO ADMETREM CAP RECLAMACIÓ.**

L'Adreça on s'ha d'efectuar la seva devolució és:

**GRUPO EDELVIVES
Ctra. Madrid, km. 315,7
50012 SARAGOSSA**

Sobre BYME - EDICIONS BILINGÜES:

Si Vè. té material de BYME per retornar, pot fer-ho a la mateixa adreça a dalt indicada, però en diferents caixes i sempre que la compra s'hagi realitzat a BYME directament.

No oblidis indicar el seu CODI DE CLIENT, tant en les caixes com en la seva nota de devolució.

Per a qualsevol dubte o comentari sobre aquest tema preguem es posi en contacte amb nosaltres trucant al 902 40 80 60.

En la confiança que aquest marc ens ajudi a millorar la nostra relació, rebi una cordial salutació,

BAULA - GRUP EDELVIVES