

CÓMO PROCEDER PARA EFECTUAR SU DEVOLUCION

El **10 de octubre** es la fecha límite que tenemos fijada para recibir las devoluciones. Les rogamos las efectúen lo antes posible.

Devoluciones de Material de Texto

Novedad 2019 para la etapa de Infantil: 5% devolución máxima en el nuevo Proyecto **Infantil Croqueta** (Castellano y Valenciano). Al ser un producto de máxima complejidad de producción y con el propósito de mantener un proceso de producción racional lo más respetuoso posible con el medio ambiente, Edelvives reduce el porcentaje de devolución a un máximo de un 5%, sobre la facturación neta de las siguientes referencias, siempre y cuando se soliciten a través de nuestra plataforma de pedido para Librerías. Aquellas que trabajen por método habitual, no tendrán derecho a devolución.

NUEVO INFANTIL 3 AÑOS Novedad 2019 CROQUETA	
9788414015803	Infantil CROQUETA 3 años. Primer trimestre
9788414018095	Infantil CROQUETA 3 años. Segundo trimestre
9788414018101	Infantil CROQUETA 3 años. Tercer trimestre
NUEVO INFANTIL 4 AÑOS Novedad 2019 CROQUETA	
9788414015810	Infantil CROQUETA 4 años. Primer trimestre
9788414018132	Infantil CROQUETA 4 años. Segundo trimestre
9788414018149	Infantil CROQUETA 4 años. Tercer trimestre
NUEVO INFANTIL 5 AÑOS Novedad 2019 CROQUETA	
9788414015827	Infantil CROQUETA 5 años. Primer trimestre
9788414018170	Infantil CROQUETA 5 años. Segundo trimestre
9788414018187	Infantil CROQUETA 5 años. Tercer trimestre
NUEVO INFANTIL 3 AÑOS CROQUETA Comunidad Valenciana Novetat 2019	
9788414018217	Infantil CROQUETA 3 anys. Primer trimestre. CV
9788414018224	Infantil CROQUETA 3 anys. Segon trimestre. CV
9788414018231	Infantil CROQUETA 3 anys. Tercer trimestre. CV
NUEVO INFANTIL 4 AÑOS CROQUETA Comunidad Valenciana Novetat 2019	
9788414018262	Infantil CROQUETA 4 anys. Primer trimestre. CV
9788414018279	Infantil CROQUETA 4 anys. Segon trimestre. CV
9788414018286	Infantil CROQUETA 4 anys. Tercer trimestre. CV
NUEVO INFANTIL 5 AÑOS CROQUETA Comunidad Valenciana Novetat 2019	
9788414018316	Infantil CROQUETA 5 anys. Primer trimestre. CV
9788414018323	Infantil CROQUETA 5 anys. Segon trimestre. CV
9788414018330	Infantil CROQUETA 5 anys. Tercer trimestre. CV

Resto de artículos:

- *Límite máximo para devolver del 12% del importe neto, NO excediendo del 15% en un artículo determinado, siempre y cuando la compra de ese artículo sea superior a 10 u. Si la cantidad comprada es inferior a 10 u., no estará dentro del cálculo de este 15%*
- *No se admitirán libros comprados en años anteriores, por lo que los libros devueltos deben de estar comprados dentro del mismo año o dentro de los 12 meses.*
- *Los gastos de envío serán por cuenta del cliente.*
- *El pedido Rehusado siempre y cuando no sea un error de envío afectará al 12% establecido y al 15% de artículo.*

A TENER EN CUENTA PARA DEVOLUCIONES DE MATERIAL DE LITERATURA y TEXTO

- 1. Se podrán canjear por otros títulos aquellos materiales suministrados en los últimos doce meses. En campañas específicas no habrá obligación de canjeo, pero sí de devolución en menos de 12 meses, es decir que no se admitirán libros no comprados anteriores a 12 meses.*
- 2. Antes de efectuar su devolución de texto o literatura, ésta deberá ser aprobada por EDELVIVES, por lo que deberá enviar su propuesta de devolución a devoluciones@edelvives.es o vía fax al 976 34 06 30.*
- 3. Tras comprobar que su devolución es correcta, le comunicaremos que puede proceder al envío de los materiales.*

RECUERDE:

*Es importante que los paquetes lleguen bien identificados, que el envío contenga una relación con todos los libros devueltos, que previamente han sido autorizados, **sin esta relación no admitiremos reclamación alguna.***

La Dirección donde ha de efectuar su devolución es:

GRUPO EDELVIVES
Ctra. Madrid, km. 315,7
50012 ZARAGOZA

Sobre BYME – EDICIONES BILINGÜES:

Si Vd. Tiene material de BYME para devolver, puede hacerlo a la misma dirección arriba indicada, pero en diferentes cajas/bultos y siempre y cuando la compra se haya realizado a BYME directamente.

No olvide indicar su CODIGO DE CLIENTE, tanto en las cajas como en su nota de devolución.

Para cualquier duda o comentario al respecto, rogamos se ponga en contacto con nosotros llamando al 902 40 80 60.

En la confianza de que este marco nos ayude a mejorar nuestra relación, reciba un cordial saludo,

GRUPO EDELVIVES