

## CÓMO PROCEDER PARA EFECTUAR SU DEVOLUCIÓN CORRESPONDIENTE A LA PRESENTE CAMPAÑA

- El **20 de octubre** es la fecha límite que tenemos fijada para recibir las devoluciones. Les rogamos las efectúen lo antes posible
- **DEVOLUCIÓN MATERIAL DE TEXTO**
  1. **Límite máximo a devolver del 12% del importe neto, NO excediendo del 15% en un artículo determinado**, siempre y cuando la compra de ese artículo sea superior a 10 u. Si la cantidad comprada es inferior a 10 u., no estará dentro del cálculo de este 15%
  2. No se admitirán libros comprados en años anteriores, por lo que los libros devueltos deben de estar comprados dentro del mismo año o dentro de los 12 meses.
  3. Los gastos de envío serán por cuenta del cliente.
  4. El pedido Rehusado siempre y cuando no sea un error de envío afectará al 12% establecido y al 15% de artículo`
  5. Puede consultar en nuestra web las referencias que no tienen devolución
- <https://www.edelvives.com/es/info/condiciones-de-compra-librerias-y-profesores>
- Adjuntamos a este e-mail el archivo Excel donde se indican

## DEVOLUCIÓN MATERIAL DE LITERATURA

1. Se podrán canjear por otros títulos aquellos materiales suministrados en los últimos doce meses. En campañas específicas no habrá obligación de canjeo, pero sí de devolución en menos de 12 meses, es decir que no se admitirán libros no comprados anteriores a 12 meses.
2. Antes de efectuar su devolución de texto o literatura, ésta deberá ser aprobada por EDELVIVES, por lo que deberá enviar su propuesta de devolución a [devoluciones@edelvives.es](mailto:devoluciones@edelvives.es) o vía fax al 976 34 06 30.
3. Tras comprobar que su devolución es correcta, le comunicaremos que puede proceder al envío de los materiales.

## **RECUERDE**

Es importante que los paquetes lleguen bien IDENTIFICADOS, que el envío contenga una relación con todos los libros devueltos, que previamente han sido autorizados, **SIN ESTA RELACION NO ADMITIREMOS RECLAMACION ALGUNA**

# ■ ■ GRUPO EDELVIVES

*La Dirección donde ha de efectuar su devolución es:*

GRUPO EDELVIVES  
Ctra. Madrid, km. 315,7  
50012 ZARAGOZA

## **Sobre BYME – EDICIONES BILINGÜES:**

*Si Vd. Tiene material de BYME para devolver, puede hacerlo a la misma dirección arriba indicada, junto con la devolución de EDELVIVES, pero **en diferentes cajas/bultos** y siempre y cuando la compra se haya realizado a BYME directamente.*

**PARA EVITAR ERRORES EN SU DEVOLUCIÓN, NO OLVIDE INDICAR, EN LAS CAJAS COMO EN SU NOTA DE DEVOLUCIÓN:**

- **CÓDIGO DE CLIENTE**
- **NOMBRE DE CLIENTE**
- **POBLACIÓN**

*Para cualquier duda o comentario al respecto, rogamos se ponga en contacto con nosotros, enviando e-mail a: [devolucion@edelvives.es](mailto:devolucion@edelvives.es) o, vía fax al 976 34 06 30 indicando en el asunto:*  
**DEVOLUCIÓN**

*En la confianza de que este marco nos ayude a mejorar nuestra relación, reciba un cordial saludo,*

**GRUPO EDELVIVES**

*Horario de atención al cliente:*

*De lunes a jueves de 9 a 14 h y de 16 a 17,30 h*

*Viernes de 9 a 14 h.*