

### CÓMO PROCEDER PARA EFECTUAR SU DEVOLUCION

El **10 de octubre** es la fecha límite que tenemos fijada para recibir las devoluciones. Les rogamos las efectúen lo antes posible.

#### Devoluciones de Material de Texto

**Novedad 2019 para la etapa de Infantil: 5% devolución máxima** en el nuevo Proyecto **Infantil Croqueta** (Castellano y Valenciano). Al ser un producto de máxima complejidad de producción y con el propósito de mantener un proceso de producción racional lo más respetuoso posible con el medio ambiente, Edelvives reduce el porcentaje de devolución a un máximo de un 5%, sobre la facturación neta de las siguientes referencias, siempre y cuando se soliciten a través de nuestra plataforma de pedido para Librerías. Aquellas que trabajen por método habitual, no tendrán derecho a devolución.

<b>NUEVO INFANTIL 3 AÑOS Novedad 2019 CROQUETA</b>	
9788414015803	<b>Infantil CROQUETA 3 años. Primer trimestre</b>
9788414018095	<b>Infantil CROQUETA 3 años. Segundo trimestre</b>
9788414018101	<b>Infantil CROQUETA 3 años. Tercer trimestre</b>
<b>NUEVO INFANTIL 4 AÑOS Novedad 2019 CROQUETA</b>	
9788414015810	<b>Infantil CROQUETA 4 años. Primer trimestre</b>
9788414018132	<b>Infantil CROQUETA 4 años. Segundo trimestre</b>
9788414018149	<b>Infantil CROQUETA 4 años. Tercer trimestre</b>
<b>NUEVO INFANTIL 5 AÑOS Novedad 2019 CROQUETA</b>	
9788414015827	<b>Infantil CROQUETA 5 años. Primer trimestre</b>
9788414018170	<b>Infantil CROQUETA 5 años. Segundo trimestre</b>
9788414018187	<b>Infantil CROQUETA 5 años. Tercer trimestre</b>
<b>NUEVO INFANTIL 3 AÑOS CROQUETA Comunidad Valenciana Novetat 2019</b>	
9788414018217	<b>Infantil CROQUETA 3 anys. Primer trimestre. CV</b>
9788414018224	<b>Infantil CROQUETA 3 anys. Segon trimestre. CV</b>
9788414018231	<b>Infantil CROQUETA 3 anys. Tercer trimestre. CV</b>
<b>NUEVO INFANTIL 4 AÑOS CROQUETA Comunidad Valenciana Novetat 2019</b>	
9788414018262	<b>Infantil CROQUETA 4 anys. Primer trimestre. CV</b>
9788414018279	<b>Infantil CROQUETA 4 anys. Segon trimestre. CV</b>
9788414018286	<b>Infantil CROQUETA 4 anys. Tercer trimestre. CV</b>
<b>NUEVO INFANTIL 5 AÑOS CROQUETA Comunidad Valenciana Novetat 2019</b>	
9788414018316	<b>Infantil CROQUETA 5 anys. Primer trimestre. CV</b>
9788414018323	<b>Infantil CROQUETA 5 anys. Segon trimestre. CV</b>
9788414018330	<b>Infantil CROQUETA 5 anys. Tercer trimestre. CV</b>

## *Resto de artículos:*

- *Límite máximo para devolver del 12% del importe neto, NO excediendo del 15% en un artículo determinado, siempre y cuando la compra de ese artículo sea superior a 10 u. Si la cantidad comprada es inferior a 10 u., no estará dentro del cálculo de este 15%*
- *No se admitirán libros comprados en años anteriores, por lo que los libros devueltos deben de estar comprados dentro del mismo año o dentro de los 12 meses.*
- *Los gastos de envío serán por cuenta del cliente.*
- *El pedido Rehusado siempre y cuando no sea un error de envío afectará al 12% establecido y al 15% de artículo.*

## *A TENER EN CUENTA PARA DEVOLUCIONES DE MATERIAL DE LITERATURA*

- 1. Se podrán canjear por otros títulos aquellos materiales suministrados en los últimos doce meses. En campañas específicas no habrá obligación de canjeo, pero sí de devolución en menos de 12 meses, es decir que no se admitirán libros no comprados anteriores a 12 meses.*
- 2. Antes de efectuar su devolución de texto o literatura, ésta deberá ser aprobada por EDELVIVES, por lo que deberá enviar su propuesta de devolución a [devoluciones@edelvives.es](mailto:devoluciones@edelvives.es) o vía fax al 976 34 06 30.*
- 3. Tras comprobar que su devolución es correcta, le comunicaremos que puede proceder al envío de los materiales.*

## *RECUERDE:*

*Es importante que los paquetes lleguen bien identificados, que el envío contenga una relación con todos los libros devueltos, que previamente han sido autorizados, **sin esta relación no admitiremos reclamación alguna.***

*La Dirección donde ha de efectuar su devolución es:*

*Ibaizabal/Edelvives  
Pol.Inbisa Edf.B 23 (Nac.634 Km.88)  
48340 Amorebieta · Vizcaya*

***Sobre BYME – EDICIONES BILINGÜES:***

*Si Vd. Tiene material de BYME para devolver, puede hacerlo a la misma dirección arriba indicada, pero en diferentes cajas/bultos y siempre y cuando la compra se haya realizado a BYME directamente.*

***No olvide indicar su CODIGO DE CLIENTE, tanto en las cajas como en su nota de devolución.***

*Para cualquier duda o comentario al respecto, rogamos se ponga en contacto con nosotros llamando al 902 40 80 60.*

*En la confianza de que este marco nos ayude a mejorar nuestra relación, reciba un cordial saludo,*

**GRUPO EDELVIVES**

***Horario de atención al cliente:*** De lunes a jueves de 9 a 14 h y de 16 a 17,30 h. - viernes de 9 a 14 h.

**Urriaren 10a** da itzulketak jasotzeko ezarrita dugun mugaeguna. Ahalik eta lasterren egitea eskatzen dizuegu.

**Testu materialaren itzulketak**

**2019ko berrikuntzak Haur Hezkuntzako etaparako: % 5eko itzulketaren gehienez Haur Hezkuntzako CROQUETA proiektu berrian (gaztelaniaz eta valentzieraz).** Produktioari dagokionez konplexutasun handiko produktua izanik, eta produktio prozesu arrazionala ingurumenarekiko ahalik eta errespetu gehienarekin mantentzeko asmoz, Edelvivesek itzulketen ehunekoa gehienez ere % 5era murriztu du erreferentzia hauetako fakturazio garbia oinarri hartuta, betiere, liburu dendetarako eskariak gure plataformaren bidez eskatu badira (<https://librerias.edelvives.es/es/libreria/login>). Ohiko metodo bidez lan egiten dutenen kasuan, ez dute itzulketaren eskubiderik izango.

HAUR HEZKUNTZAKO BERRIA: 3 URTE 2019ko nobedadea CROQUETA proiektua (gaztelaniaz)	
9788414015803	<b>Infantil CROQUETA 3 años. Primer trimestre</b>
9788414018095	<b>Infantil CROQUETA 3 años. Segundo trimestre</b>
9788414018101	<b>Infantil CROQUETA 3 años. Tercer trimestre</b>
HAUR HEZKUNTZAKO BERRIA: 4 URTE 2019ko nobedadea CROQUETA proiektua (gaztelaniaz)	
9788414015810	<b>Infantil CROQUETA 4 años. Primer trimestre</b>
9788414018132	<b>Infantil CROQUETA 4 años. Segundo trimestre</b>
9788414018149	<b>Infantil CROQUETA 4 años. Tercer trimestre</b>
HAUR HEZKUNTZAKO BERRIA: 5 URTE 2019ko nobedadea CROQUETA proiektua (gaztelaniaz)	
9788414015827	<b>Infantil CROQUETA 5 años. Primer trimestre</b>
9788414018170	<b>Infantil CROQUETA 5 años. Segundo trimestre</b>
9788414018187	<b>Infantil CROQUETA 5 años. Tercer trimestre</b>
HAUR HEZKUNTZAKO BERRIA: 3 URTE 2019ko nobedadea CROQUETA proiektua (valentzieraz) (Valentziako Autonomia Erkidegoa)	
9788414018217	<b>Infantil CROQUETA 3 anys. Primer trimestre. CV</b>
9788414018224	<b>Infantil CROQUETA 3 anys. Segon trimestre. CV</b>
9788414018231	<b>Infantil CROQUETA 3 anys. Tercer trimestre. CV</b>
HAUR HEZKUNTZAKO BERRIA: 4 URTE 2019ko nobedadea CROQUETA proiektua (valentzieraz) (Valentziako Autonomia Erkidegoa)	
9788414018262	<b>Infantil CROQUETA 4 anys. Primer trimestre. CV</b>
9788414018279	<b>Infantil CROQUETA 4 anys. Segon trimestre. CV</b>
9788414018286	<b>Infantil CROQUETA 4 anys. Tercer trimestre. CV</b>
HAUR HEZKUNTZAKO BERRIA: 5 URTE. 2019ko nobedadea CROQUETA proiektua (valentzieraz) (Valentziako Autonomia Erkidegoa)	
9788414018316	<b>Infantil CROQUETA 5 anys. Primer trimestre. CV</b>
9788414018323	<b>Infantil CROQUETA 5 anys. Segon trimestre. CV</b>
9788414018330	<b>Infantil CROQUETA 5 anys. Tercer trimestre. CV</b>

## *Gainerako artikulua:*

- *Baimendutako itzulketaren gehieneko kopurua zenbateko garbiaren % 12koa da. Artikulu jakin batean EZINGO da % 15 gainditu, betiere, artikulu horren erosketa 10 unitatetako baina gehiagokoa baldin bada. Kopurua baxuagoa izanez gero, ez da % 15 horren kalkuluan egongo.*
- *Ez dira onartuko aurreko urteetan erositako liburuak; hori dela eta, itzulitako liburuak urte berean edo 12 hilabeteko epean erositakoak izango dira.*
- *Bidalketa gastuak bezeroak hartu beharko ditu bere gain.*
- *Uko egindako eskariak, baldin eta ez bada bidalketa-akatsen bat izan, ezarritakoaren % 12an eta artikularen % 15ean izango du eragina.*

## LITERATURAKO MATERIALAREN ITZULKETETARAKO KONTUAN IZAN BEHARREKOA

4. *Azken hamabi hilabeteetan hornitutako materialak beste liburu batzuekin trukatu ahal izango dira. Kanpaina espezifikoen kasuan, ez da trukatzeko betebeharririk izango, baina bai 12 hilabeteetan baina gutxiagoan itzultzekoa; hau da, ez dira onartuko azken 12 hilabeteetan erosi gabeko liburuak.*
5. *Testu edo literaturaren itzulketa egin baina lehen, EDELVIVESek onartu beharko du. Hori dela eta, itzulketa-proposamena [devoluciones@edelvives.es](mailto:devoluciones@edelvives.es) helbidera edo fax zenbaki honetara: 976 34 06 30 bidali beharko duzu.*
6. *Itzulketa zuzena dela egiaztatu ostean, materialak bidaltzeari ekin diezaiokezula jakinaraziko dizugu.*

## GOGOAN IZAN:

*Garrantzitsua da paketeak ondo identifikatuta iristea eta bidalketak aurretik baimenduak izan diren itzulitako liburu guztien zerrenda bat izatea. **Zerrenda hori gabe ez dugu erreklamaziorik onartuko.***

*Hau da itzulketa egiteko helbidea:*

*Ibaizabal/Edelvives  
Pol.Inbisa Edf.B 23 (Nac.634 Km.88)  
48340 Amorebieta · Vizcaya*

**BYME – EDICIONES BILINGÜES-i buruz:**

*BYMEko materiala itzuli nahi baldin baduzu, goian adierazitako helbidera bidal dezakezu, baina kaxa/pakete desberdinetan, eta betiere, erosketa zuzenean BYMEra egin baldin bada.*

**Ez ahaztu BEZERO KODEA adieraztea, bai kaxetan, bai itzulketa oharrean.**

*Horri buruzko edozein zalantza edo aipamen izanez gero, jar zaitez gurekin harremanetan telefono-zenbaki honetara deituta: 902 40 80 60*

*Arau horiek gure harremana hobetzen lagunduko dutelakoan, jaso ezazu gure agurra.*

**GRUPO EDELVIVES**

**Bezereoaren arretarako ordutegia:**

- Astelehenetik ostegunera, 09:00etatik 14:00etara, eta 16:00etatik 17:30era.
- Ostiraletan 09:00etatik 14:00etara.