

CONDICIONES GENERALES EDELVIVES LIBRERIAS.

Le informamos que este año 2021, puede realizar sus pedidos a través de nuestra **PLATAFORMA DE PEDIDOS PARA LIBRERÍAS**

<https://librerias.edelvives.es/es/libreria/login>

Para poder acceder a la misma, puede solicitar vía e-mail a pedidos@edelvives.es su petición de alta. Recibirá un e-mail de respuesta con su usuario y clave de acceso.

Pedido mínimo: 20 € netos.

Ventajas al utilizar nuestra plataforma:

- ✚ No se cobran gastos de envío, si el envío se realiza directamente a la librería.
- ✚ **Puede realizar pedidos personalizados** para que puedan ser enviados directamente al domicilio de su cliente (en este caso si se cobran gastos de envío a no ser que el pedido supere los 30 €).
- ✚ Puede solicitar artículos del Grupo Edelvives (Edelvives, Edelvives Comunidad Valenciana, Tambre, Baula, Ibaizabal) + **Ediciones Bilingües Byme.**

SINLI

Si esta dado de alta en la Plataforma Sinli, puede realizar sus pedidos a través de esta plataforma, (queda excluido de pedidos SINLIS los pedidos de Ediciones Bilingües Byme).

¿Qué necesitamos?

Su dirección de correo SINLI y su BUZON. Deberá contactar con nosotros vía e-mail pedidos@edelvives.es

Estos son nuestros datos:

- ✚ E-mail: sinli@edelvives.es
- ✚ **Código.** CSL: L0002264

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO

Por falta de stock y para evitar pedidos duplicados, debe de tener en cuenta que:

Por norma general guardamos pendientes de servir, pero si Vd. es **cliente con forma de pago reembolso**, **NO** se dejará material en pendiente de servir.

GASTOS DE ENVÍO (Condiciones generales)

Importe mínimo del pedido es de 20 € netos

Tabla de gastos de envío:

De 0 a 30 €. Netos	6 € de portes
De 31 € a 50 € Netos	4 € de portes
De 51 € a 100 € Netos	2 € de portes
A partir de 100 €	No se pagan portes

RECEPCIÓN DEL PEDIDO

- ✚ La **nota de entrega** emitida por la Agencia **deberá ser firmada y sellada**.
- ✚ Referente a la **entrega de mercancía**, si se presentara alguna **incidencia (falta de bultos, deterioro de estos, etc.)**, para que esta incidencia pueda ser gestionada de la mejor forma y brevedad posible, deberá de **hacer constar en el justificante de entrega el motivo de la discrepancia**. No olvide sellar y firmar la nota de entrega.
- ✚ En caso de que la **mercancía o cantidades del envío no coincidan** con lo **indicado en el albarán**, dispondrá de **cinco días laborables**, desde la recepción del pedido, para **poder efectuar la correspondiente reclamación**. Dicha reclamación podrá realizarla a través de: incidencias@edelvives.es , indicando el **tipo de incidencia/código de artículo** e **indicando siempre su código de cliente y número de albarán**.

RESERVA DE PROMOCION Y COMERCIALIZACION DE DETERMINADOS PRODUCTOS.

EDELVIVES, se reserva el derecho a seleccionar determinados productos de baja rotación como **no sujetos a devolución** por parte del cliente.

La relación de dichos productos no sujetos a devolución **se comunicará mediante un listado que estará subido en la web www.edelvives.com**, en el apartado de condiciones particulares de servicio, (dentro de, Condiciones para Clientes), con el **título Productos NO sujetos a devolución**. En el listado se incluirá ISBN, título y fecha en la que el producto fue subido a la lista y desde la cual tendrá efecto la restricción a la devolución.

Aquellos productos que el Edelvives, ya haya suministrado y entregado a Vd. como cliente, antes de la inclusión del producto en el listado, no estarán sujetos a esta restricción.

RESERVA DE PROMOCION Y COMERCIALIZACION a determinados comercios.

EDELVIVES se reserva en exclusiva para sí la promoción y comercialización de sus productos en los siguientes comercios: El Corte Inglés, Casa del Libro, Fnac y Amazon, este último con sus empresas distribuidoras vinculadas.

DEVOLUCIONES TEXTO Y LITERATURA

Antes de efectuar su devolución de texto o literatura, tanto de **EDELVIVES** como **EDICIONES BILINGÜES BYME**, estas deberán ser aprobadas, por lo que **deberá enviar su propuesta de devolución a devoluciones@edelvives.es / pedidos@bilingualbyme.com**, sin esta aprobación la devolución será rehusada.

✚ **Importante** adjuntar siempre nota con el detalle del material a devolver.

Devoluciones de TEXTO

- ✚ Fecha máxima devolución **10 de octubre**.
- ✚ Límite máximo para devolver **el 12%** del importe neto del suministro, **no excediendo del 15% en un artículo determinado**.

Quedan **excluidos de los límites máximos de devolución (12% y 15% por artículo)**, las Tareas de vacaciones y los cuadernos de Play Smart

Para la etapa de Infantil:

5% devolución máxima en Proyecto **Infantil Croqueta**. Al ser un producto de máxima complejidad de producción y con el propósito de mantener un proceso de producción racional lo más respetuoso posible con el medio ambiente, Edelvives reduce el porcentaje de devolución a un máximo de un 5%, sobre la facturación neta de las siguientes referencias, siempre y cuando se soliciten a través de nuestra plataforma de pedido para Librerías. Aquellas que trabajen por método habitual, no tendrán derecho a devolución.

No se admitirán devoluciones de libros comprados en años anteriores, por lo que los libros devueltos **deben de estar comprados dentro del mismo año o dentro de los 12 meses** (365 días naturales desde la fecha de entrega).

Los **gastos de envío** serán por **cuenta del cliente**.

El **pedido Rehusado** siempre y cuando no sea un error de envío **afectará al 12% establecido y al 15% de artículo.**

Durante el mes de Agosto/Septiembre le comunicaremos la mejor forma de proceder para efectuar su devolución de libros de Texto.

Importante adjuntar siempre nota con el detalle del material a devolver.

Devoluciones LITERATURA

Se podrán canjear por otros títulos aquellos materiales suministrados en los últimos doce meses / 1 año desde la compra. En campañas específicas no habrá obligación de canjeo, pero sí de devolución en menos de 12 meses, es decir, no se admitirán libros no comprados anteriores a 12 meses (365 días naturales desde la fecha de entrega).

No olvide que, **tanto para pedidos, incidencias y pagos, su código de cliente es indispensable.**

Para cualquier duda o comentario al respecto, rogamos se ponga en contacto con nosotros llamando al 800 007 724.

En la confianza de que este marco nos ayude a mejorar nuestra relación, reciba un cordial saludo,

Departamento Experiencia del cliente
GRUPO EDELVIVES